

## OFFRE D'EMPLOI – DEVENEZ TÉLÉCONSEILLER(ÈRE) CHEZ TEAM CALL CENTER !

Vous êtes à la recherche d'un nouveau défi professionnel ?

**Team Call Center**, entreprise spécialisée dans la relation client, ouvre un **nouveau centre de contact à Conakry** et recrute ses **futurs téléconseillers(ères)** pour accompagner son développement.

### Vos missions :

- Répondre efficacement aux appels entrants des clients.
- Fournir des informations claires, fiables et précises.
- Gérer les demandes, réclamations ou incidents avec professionnalisme.
- Assurer un service de qualité conforme aux procédures internes.

### Profil recherché :

- Excellente maîtrise du **français à l'oral**.
- Bonne expression dans **au moins une langue locale** (soussou, peul ou malinké).
- Aisance à l'oral comme à l'écrit, ainsi qu'avec les **outils informatiques**.
- Qualités d'**écoute**, de **patience** et de **courtoisie**.
- Sens de la **rigueur**, de la **ponctualité** et du **travail en équipe**.

### Conditions requises :

- **Niveau d'études** : Bac+2 minimum, toutes filières confondues.
- **Expérience** : Non exigée – une **formation complète** est assurée à l'entrée.

### Ce que nous vous offrons :

- Une **formation professionnelle initiale** assurée par nos formateurs.
- Un **cadre de travail moderne, stimulant et bienveillant**.
- Des **primes de performance** motivantes.
- De **réelles perspectives d'évolution** : supervision, formation, qualité, back office, reporting, GTR, etc.

### Comment postuler ?

Envoyez, dans **un seul fichier PDF**, les documents suivants :

- Votre **CV**
- Une **copie de votre carte d'identité nationale**
- Une **copie de votre dernier diplôme obtenu**

Adresse e-mail : [recrutement@tcc-mali.com](mailto:recrutement@tcc-mali.com)

**Objet du mail :** *Candidature Téléconseiller(e) – [Nom + Prénom]*

**Date limite de candidature :** 31 août 2025

**En savoir plus :** [www.tcc-mali.com](http://www.tcc-mali.com)

**Rejoignez une entreprise dynamique** et contribuez au succès de notre nouveau centre de contact à Conakry !